



# VOTRE CARTE DE TIERS PAYANT

— RECTO —

1

Carte strictement personnelle. À nous retourner impérativement en cas de résiliation.

➔ **Adhérents** : pour suivre vos remboursements, recevoir des informations sur votre contrat, ou toute modification de vos coordonnées, adresse, RIB, ajouts d'ayant droit...

🌐 [www.identites-mutuelle.com/espace-adherent](http://www.identites-mutuelle.com/espace-adherent)

📞 **01 43 18 34 00** (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h)

📍 **Identités Mutuelle - 85 rue Edouard Vaillant - 92300 LEVALLOIS**  
ou rendez-vous dans une de nos agences  
ou [sra@identites-mutuelle.com](mailto:sra@identites-mutuelle.com)

**Identités Mutuelle**  
AUJOURD'HUI ET HUMAINS

**viamedis**

## CARTE DE TIERS PAYANT

**Service Adhérents : 01 43 18 34 00**  
[www.identites-mutuelle.com/espace-adherent](http://www.identites-mutuelle.com/espace-adherent)

2

➔ **Assistance** : (si votre garantie le prévoit)  
(services à la personne suite à hospitalisation, immobilisation...)  
**09 69 39 74 62**

3

➔ **Professionnels de santé**, contactez Viamedis pour toute demande  
[www.viamedis.net](http://www.viamedis.net), rubrique contactez-nous  
**0825 076 076** (service 0.15€/min + prix d'appel)

4

### 1 Contacts Identités Mutuelle

Coordonnées de la mutuelle : lien de votre espace adhérent, numéro de téléphone du Service Relation Adhérents, adresse postale et mail de contact.

### 3 Contacts Viamedis

À destination des professionnels de santé, contact Viamedis, le prestataire de tiers payant.

### 2 Service Assistance

Numéro de téléphone pour bénéficier de l'assistance (si prévu au contrat).

### 4 Infos utiles

Contacts du Service Adhérents et lien de connexion à votre espace adhérent.

— VERSO —

1

IDENTITES MUTUELLE  
85 RUE EDOUARD VAILLANT - 92300 LEVALLOIS  
tél. 01 43 18 34 00

**Identités Mutuelle**  
AUJOURD'HUI ET HUMAINS



N° AMC : 379655541  
Typ Conv : VM CSR :  
N° adhérent : [REDACTED]

**viamedis**  
**0825 076 076** (Service 0.15€/min + prix appe  
[www.viamedis.net/contactez-nou](http://www.viamedis.net/contactez-nou)

2

Contrat : [REDACTED]  
BÉNÉFICIAIRE du au  
A 01/01/24 31/12/24

3

Code Datamatrix : [REDACTED]

4

Zone de prise en charge : [REDACTED]

#### TP COURANT

N° Télétransmission : [REDACTED]  
VM/001/viamedis.rss.fr/8/0

- Pharmacie VM : 100% du TM  
- Laboratoire VM : 100% du TM  
- Radiologie VM : 100% du TM  
- Auxiliaires médicaux VM : 100% du TM  
- Soins externes VM (1) : 100% du TM  
- Soins dentaires VM : 100% du TM  
- Médecins VM : 100% du TM

#### TP SUR PRISE EN CHARGE

[www.viamedis.net](http://www.viamedis.net)

- Optique VM  
- Prothèse dentaire VM  
- Audioprothèse VM

#### TP HOSPITALISATION (1)

(1) Pour les établissements hors ROC  
Demande de prise en charge : [www.viamedis.net](http://www.viamedis.net)  
Facture : télétransmission via votre concentrateur ou à envoyer à VIAMEDIS  
Retrouver nos coordonnées sur notre portail, rubrique contactez nous

5

### 1 Identité des bénéficiaires

Votre identité et celles de vos ayants droit : nom, prénom, numéro de Sécurité Sociale, date de naissance, statut : A - adhérent(e) principal(e) ; C - conjoint(e) ; E- enfant.

### 5 Numéro AMC

Numéro d'identification de la mutuelle destiné aux professionnels de santé. AMC correspond à Assurance maladie complémentaire.

### 2 Période de validité

Période de validité de votre carte : dates d'ouverture et de fermeture de vos droits au tiers payant.

### 6 Numéro d'adhérent

Un numéro important pour vous, en cas de prise de contact avec la mutuelle ou pour vous connecter à votre espace adhérent.

### 3 Code Datamatrix

Code à destination des professionnels de santé, permet d'éviter la saisie manuelle des informations.

### 7 Numéro de télétransmission

Numéro utilisé par les professionnels de santé pour déclencher la prise en charge du tiers payant par la mutuelle.

### 4 Informations de prise en charge

Zone décrivant les types de prestations et le niveau de remboursement en pourcentage par la mutuelle. TM correspond à "ticket modérateur", soit le reste à charge pour l'adhérent après remboursement par l'Assurance maladie. Pour connaître le détail et l'ensemble de vos garanties, se référer aux tableaux de garanties.